



皆さまからのご意見・ご要望に関することへの回答①

接遇に関すること

Q 電話予約窓口の職員の対応が悪く不快になった。

A この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。
職員の対応につきましては、接遇研修を実施するなど、職員の資質向上に努めております。
受診者の皆さまへの不行き届きがあった場合は、遠慮なく職員へお申し出くださいますよう、よろしくお願い致します。

待ち時間に関すること

Q さすがに時間がかかりすぎではないか。

A この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。
受診者の皆さまの待ち時間を出来るだけ短縮して効率的な検査が行えるよう、鋭意努力しております。検査項目が多いため時間がかかり、お待たせする場合も少なからずございます。またコースによっては、更に時間が掛かる場合もございますが、ご理解のほどお願い致します。
今後につきましては、実施可能な検査から速やかに受けていただくなどの対策を考えるとともに、接遇についても再度徹底指導致します。

健診に関すること

Q 名前を呼ばれても声が小さくて聞こえない。

A この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。
受診者の皆さまへのお呼び出しにつきましては、応答がなかった場合、必要に応じて放送設備を使用するなど改善を図っております。
受診者の皆さまの人数によって待ち時間が長くなる場合もございますが、長時間呼ばれない場合は、職員までお気軽にお尋ねください。

これからも皆さまに快くご利用していただけるよう誠心誠意努めて参ります。





皆さまからのご意見・ご要望に関することへの回答②

健診に関すること



Q 乳房の検査が痛くて辛かった。

A この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。
乳房撮影(マンモグラフィ)は、痛みを伴うこともある検査ですので、個々の状況に合わせて、女性技師により細心の注意を払って、安楽な検査の提供に努めて参ります。
また検査内容の十分な説明と接遇に職員一同留意し改善に努めます。
お気づきの点がございましたら、お気軽に職員へお申し出ください。

施設・設備に関すること



Q 検査着に着替えると寒い。

A この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。
ひざ掛けの準備はしておりますが、季節の変わり目に急に寒くなると間に合わない場合もございますので、その場合は上着を着て頂いても結構でございます。
今後は、気温の変化によって早目の対応を行うなど更なる改善に努めて参りますので、お気づきの点がございましたら、お気軽に職員へお申し出ください。

施設・設備に関すること



Q 案内表示が判りづらい。

A 貴重なご意見ありがとうございます。
案内表示につきましては、受診者の皆さまからのご意見・ご要望などをもとに、わかりやすい案内表示を心がけております。
今後も更なる改善に努めて参りますので、お気づきの点がございましたら、お気軽に職員へお申し出ください。

これからも皆さまに快くご利用していただけるよう誠心誠意努めて参ります。

