

「受診者の皆さまアンケート調査」実績報告 (平成29年8～12月【5カ月間】実施分)

《アンケート総数:1,610人》

この度、皆さまに気持ち良く当協会の健診を受けて頂く為、皆さまの貴重なご意見を頂戴する試みとして、アンケート調査をさせていただきました。

多数の皆さまには、健診の合間のご多忙な時間にアンケートにご協力頂き、真にありがとうございました。この場を借りて感謝申し上げます。

以下に簡単ですが、その結果を掲示させていただきます。

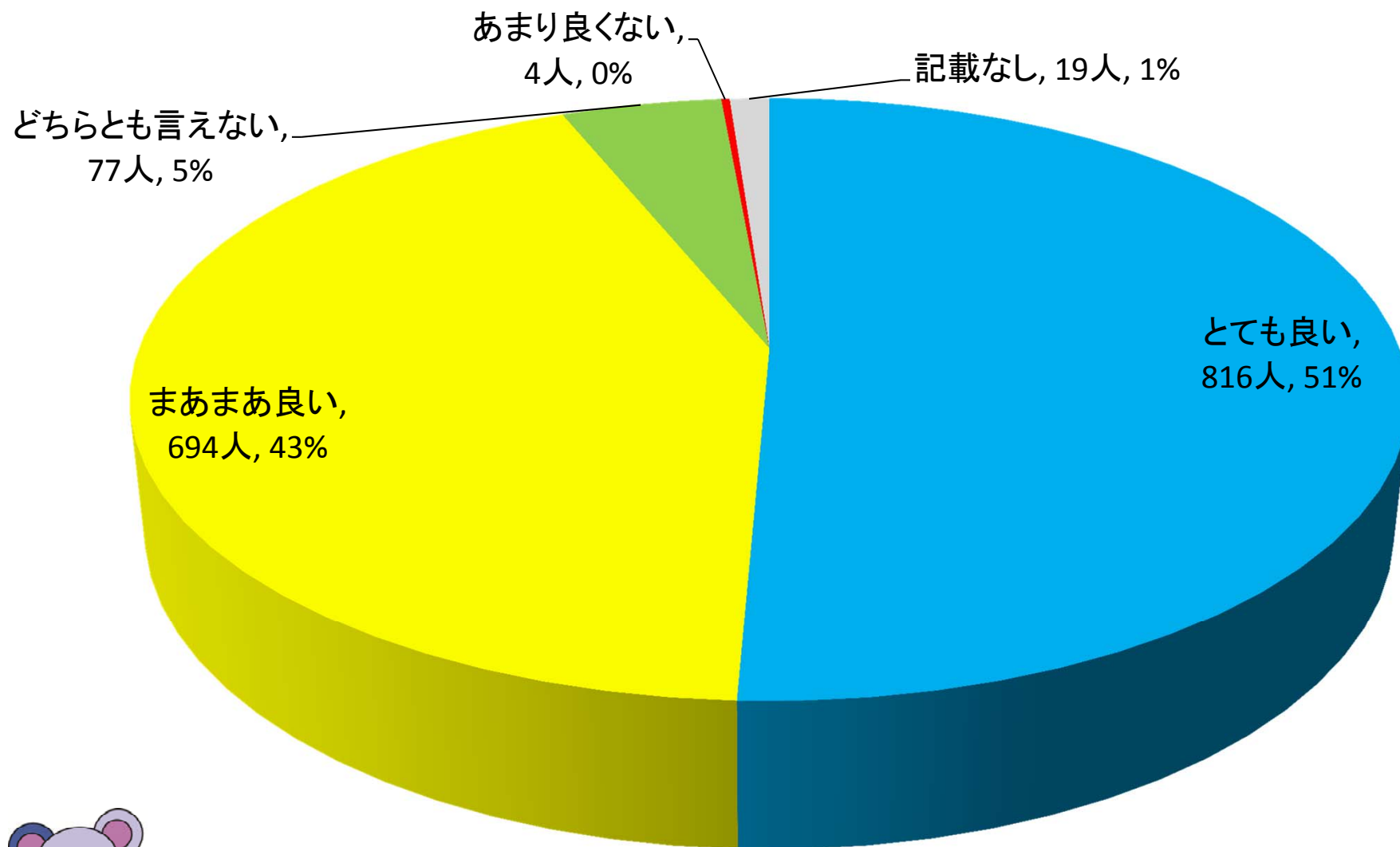
また頂いた主なご意見に対しても回答を掲示させていただきます。

頂戴したご意見を参考にして、これからも受診者の皆さまに“親切・正確・迅速”な健診ができるよう職員一同鋭意努力してまいりますので、引き続きご指導・ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。



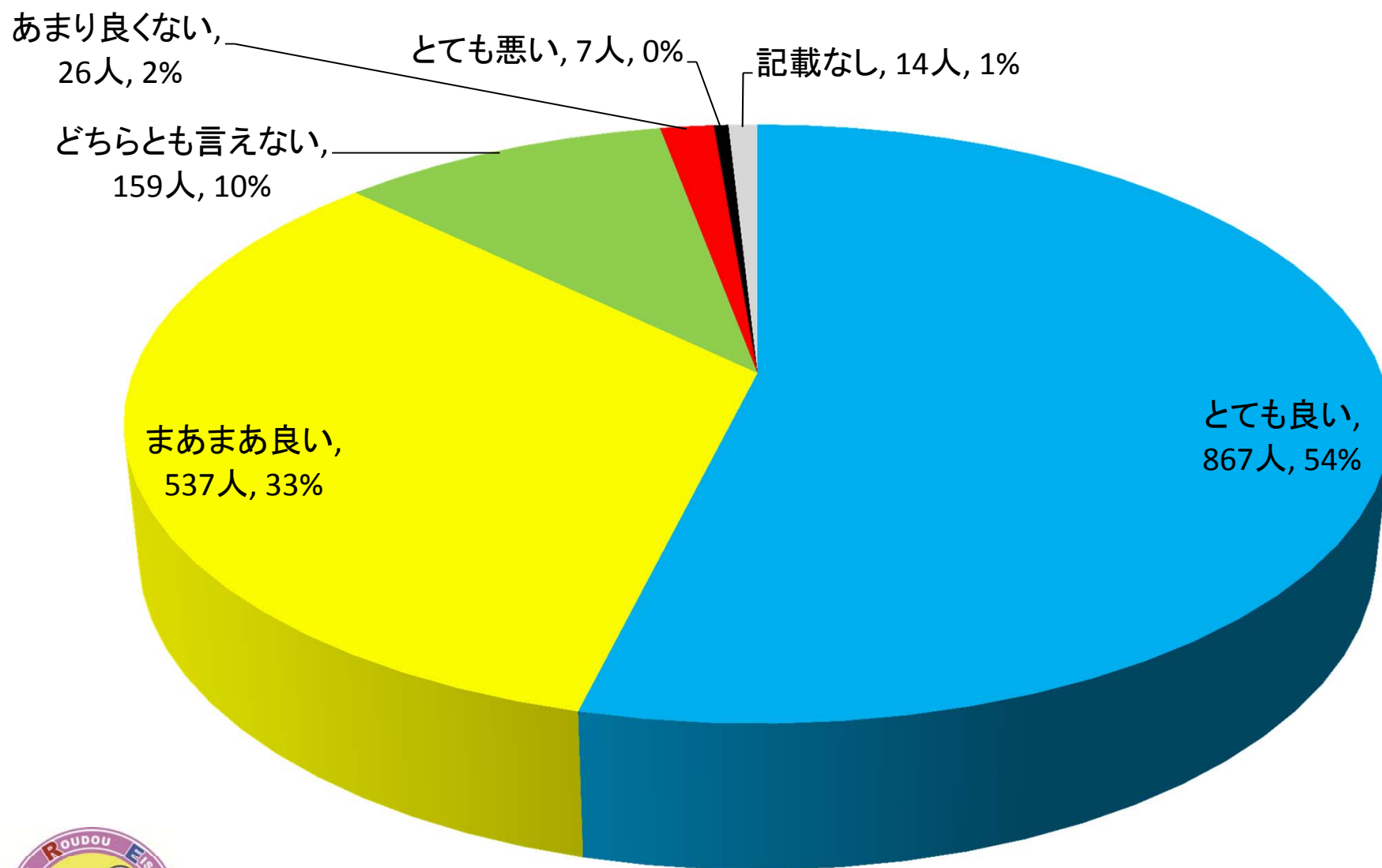
公益財団法人
中国労働衛生協会
理事長 宮田 明

Q1:健康診断受診票等ご案内資料はわかりやすいものでしたか？



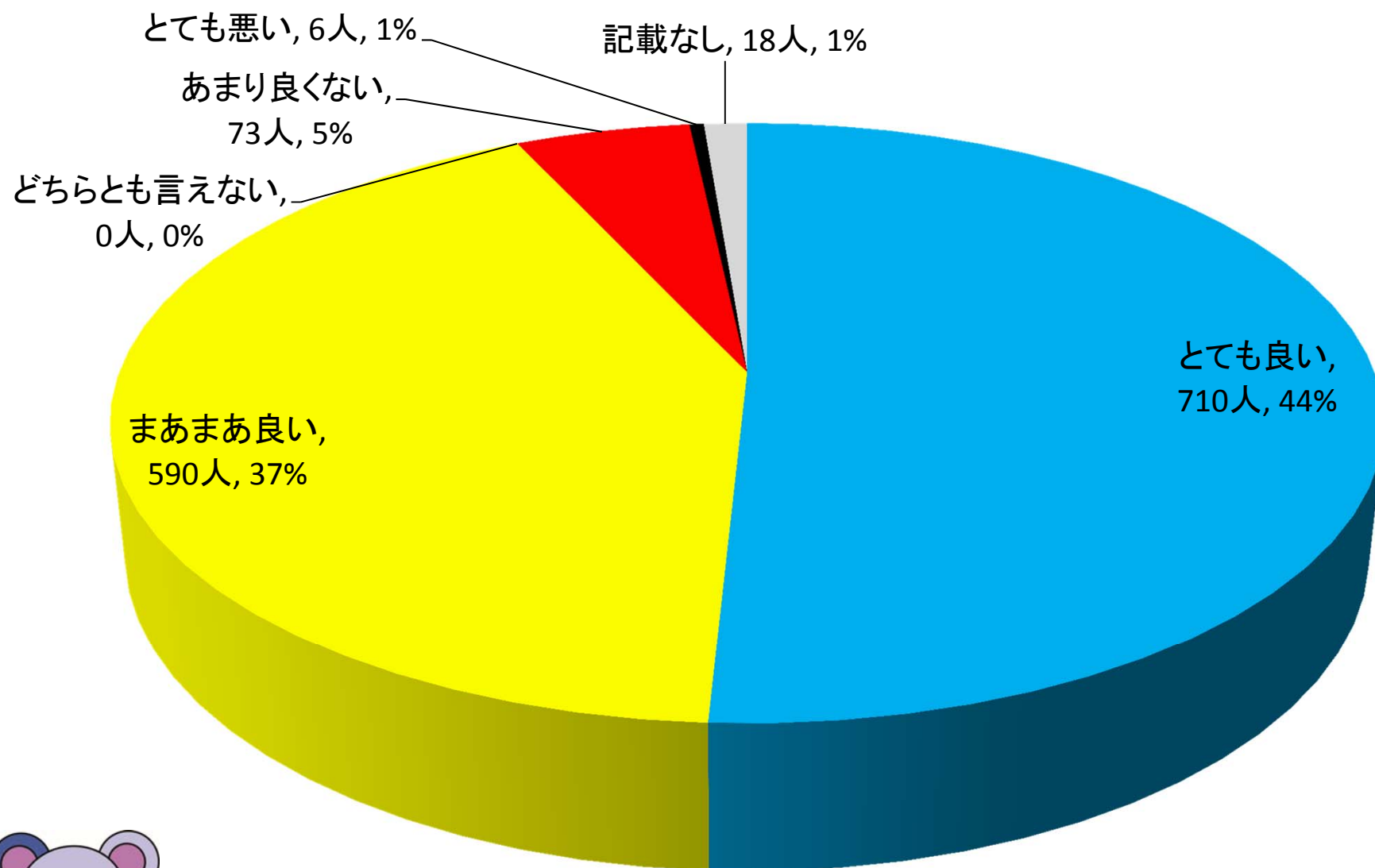
【94%はわかりやすいと回答(とても良い+まあまあ良い)】
〔わかりにくいと回答した方は4人〕

Q2: 健診の予約日時は、ご希望に合いましたか？



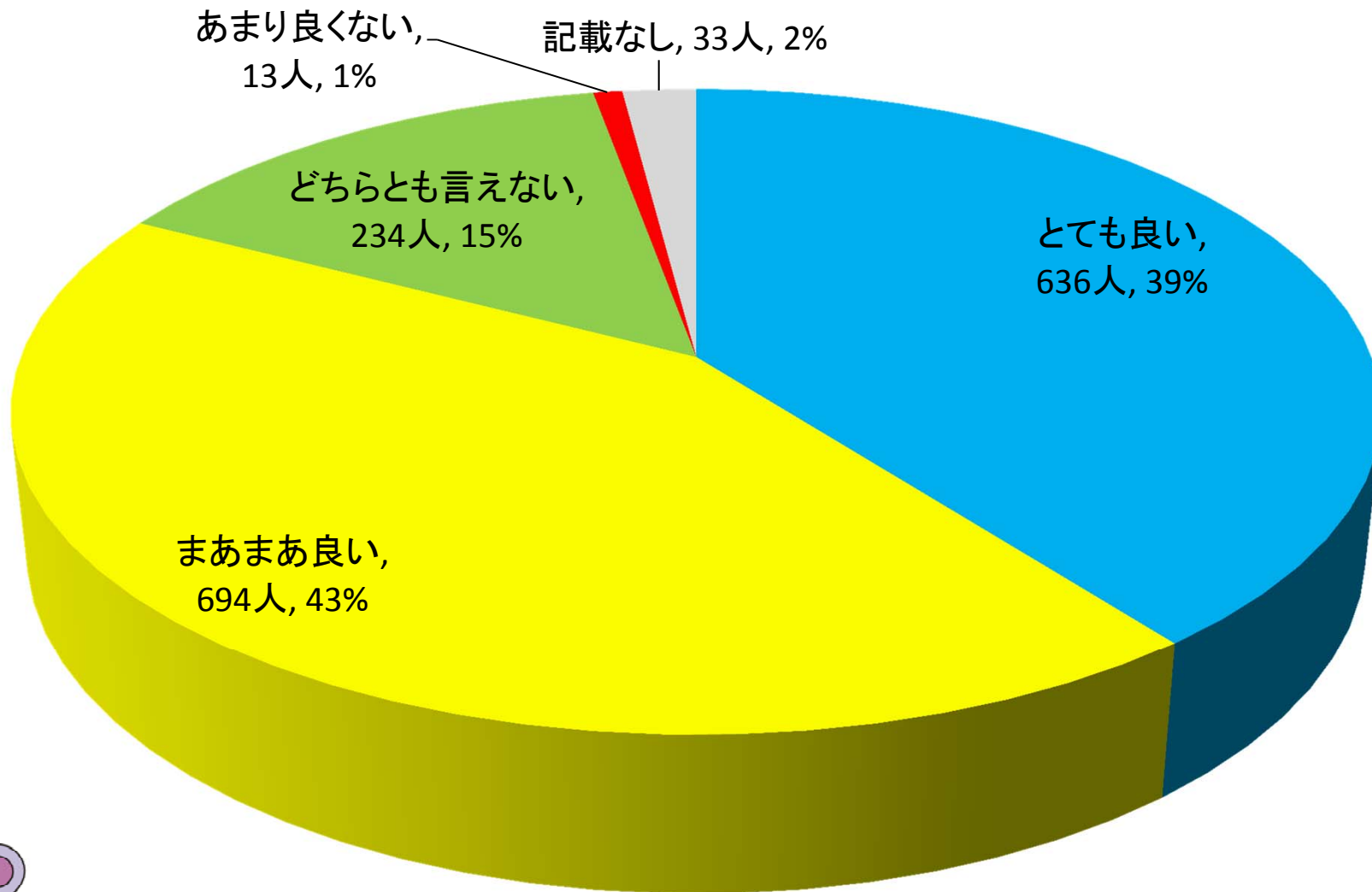
【87%は希望に合っていると回答(とても良い+まあまあ良い)】
〔希望に合っていないと回答した方は33人〕

Q3: 受付から検査終了までの時間の長さはいかがでしたか？



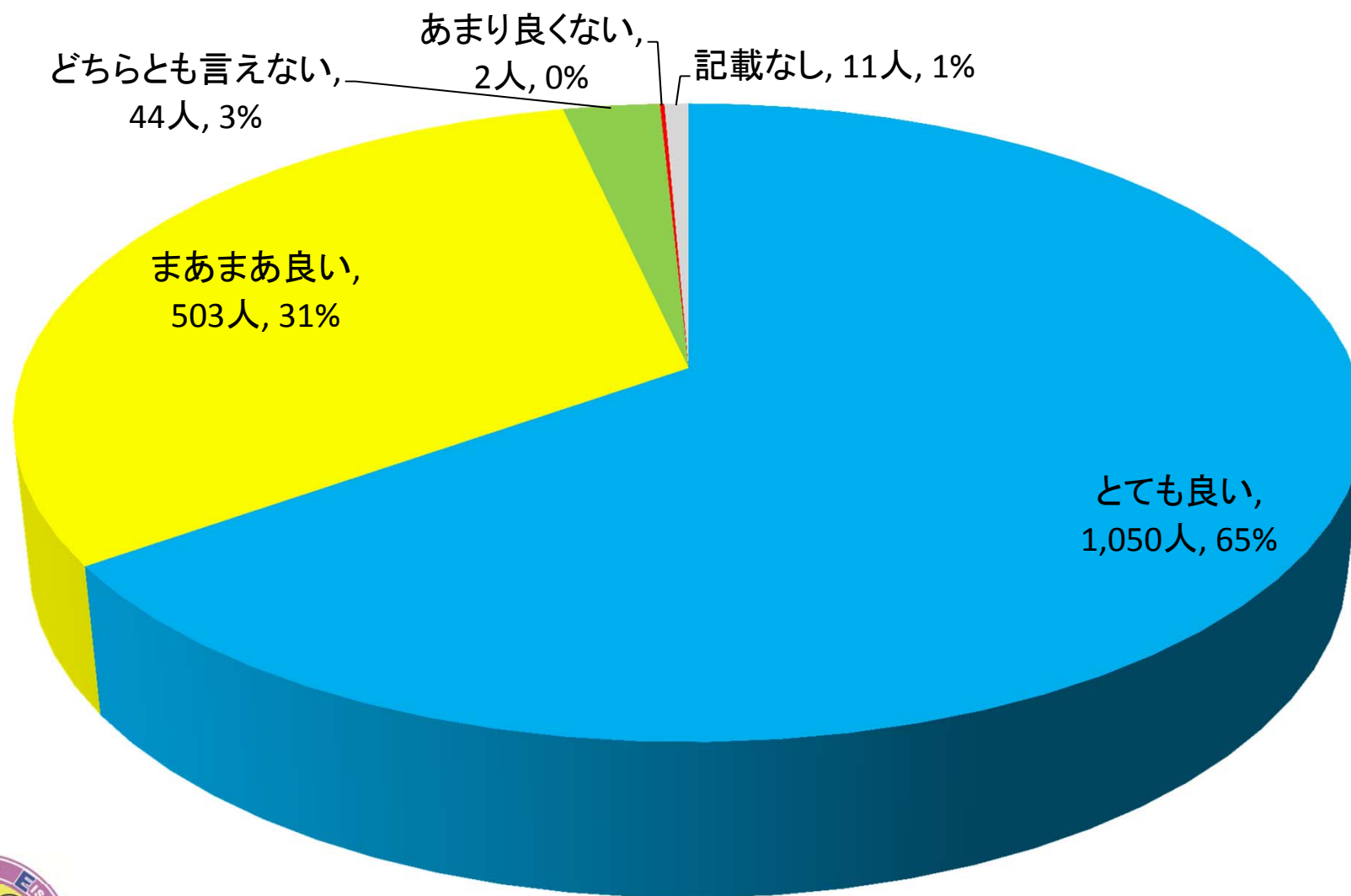
【81%は検査時間に不満なしと回答(とても良い+まあまあ良い)】
〔不満ありと回答した方は79人〕

Q4: 検査内容やオプション検査に満足されていますか？



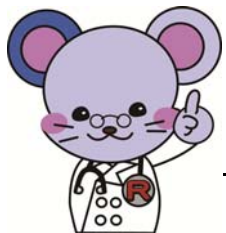
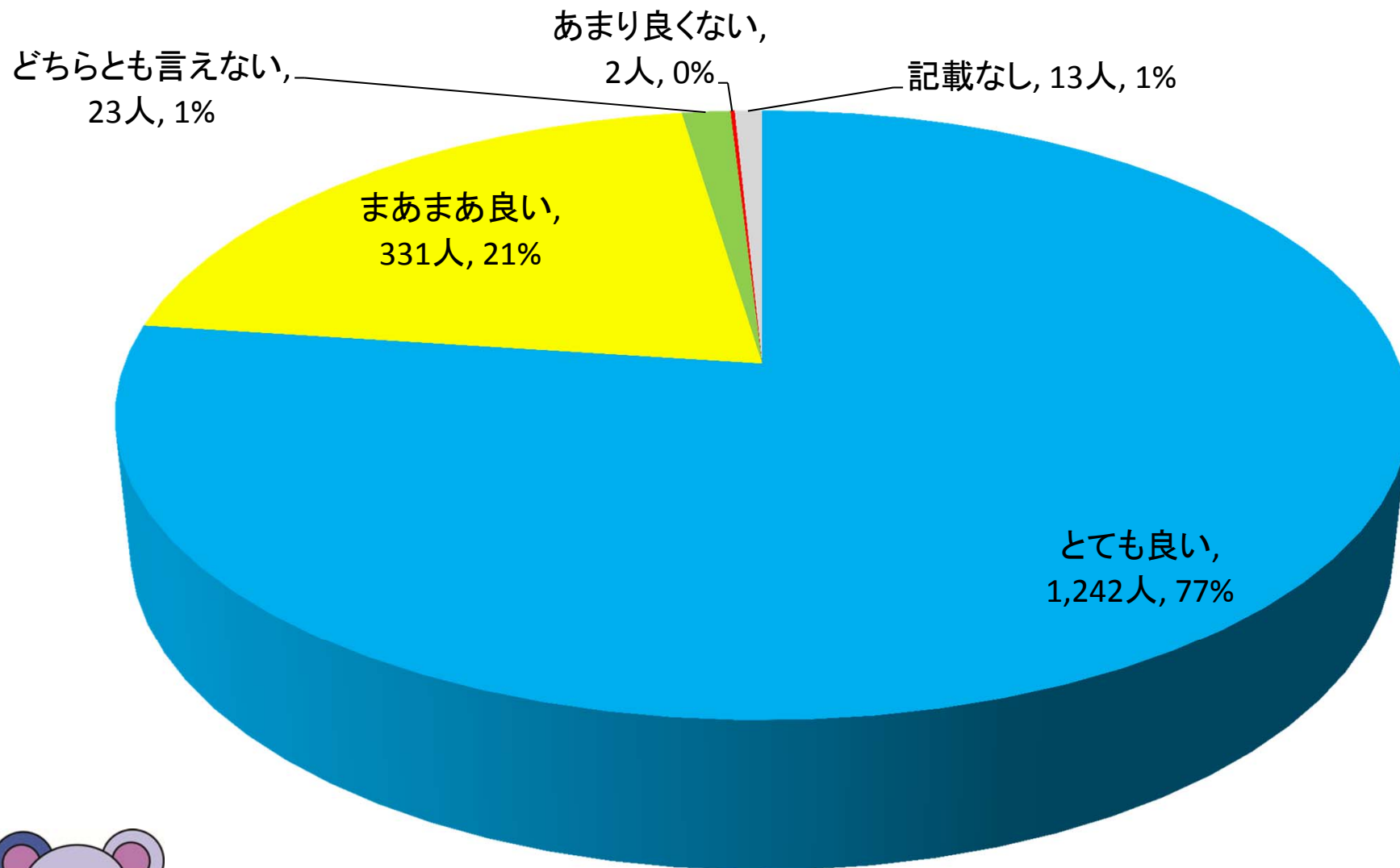
【82%はオプション検査に満足したと回答(とても良い+まあまあ良い)】
〔オプション検査に不満ありと回答した方は13人〕

Q5:案内表示(診察室・検査室・トイレ等)はわかりやすいものでしたか？



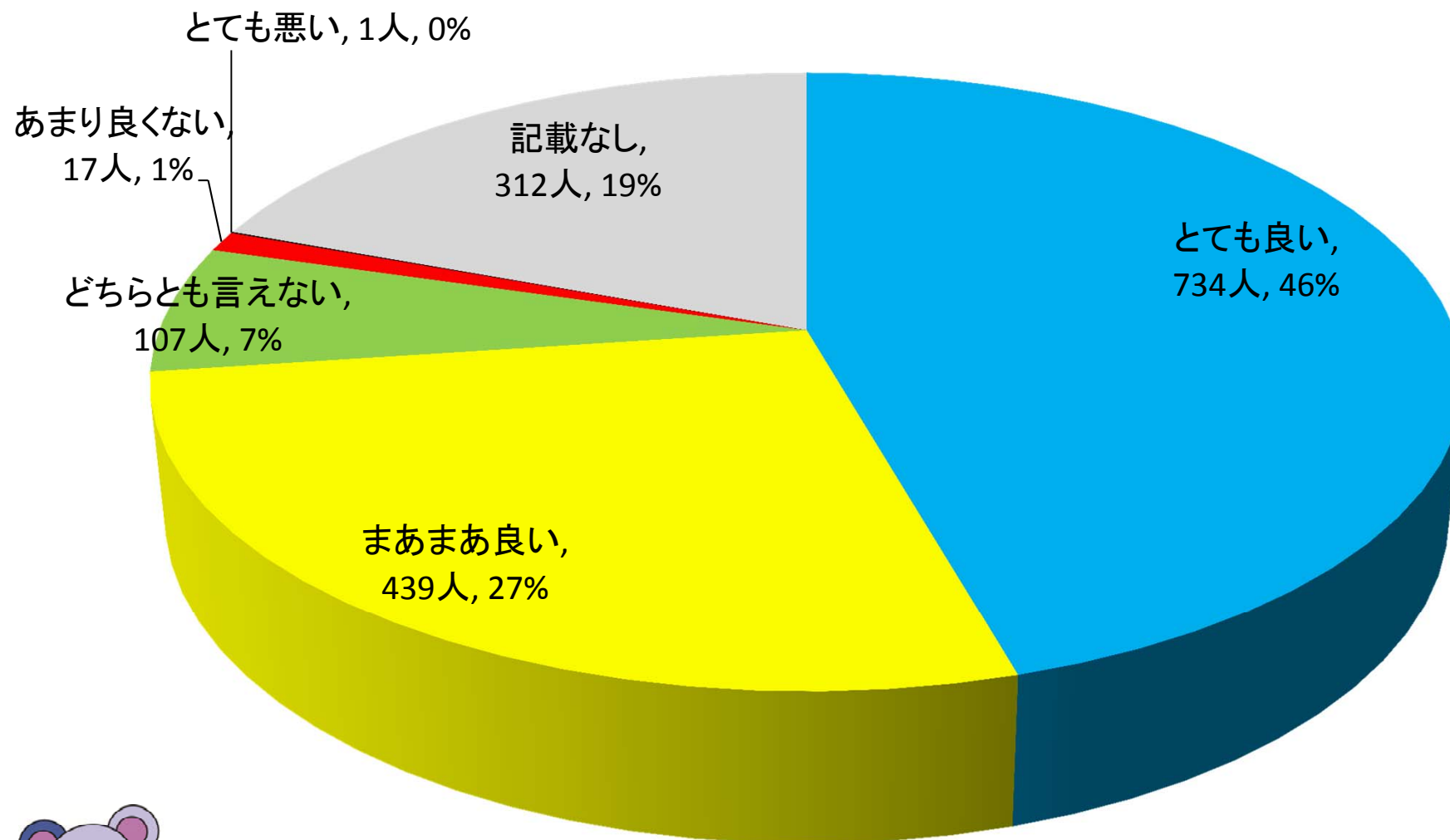
【96%はわかりやすいと回答(とても良い+まあまあ良い)】
〔わかりにくいと回答した方は2人〕

Q6:施設の清掃はいきとどいていましたか？



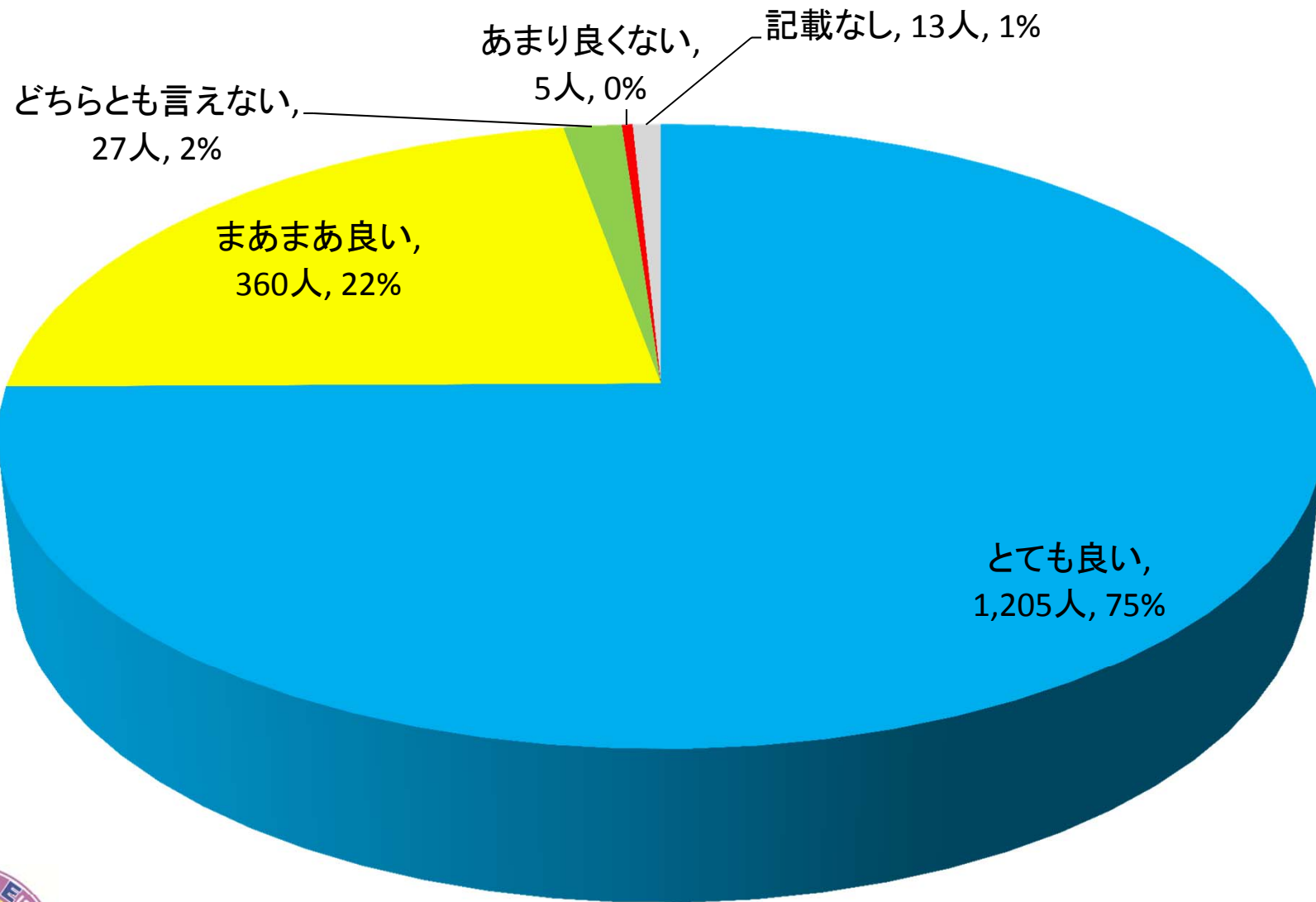
【99%は施設の清掃はいきとどいていると回答(とても良い+まあまあ良い)】
〔悪いと回答した方は2人〕

Q7:検査着はいかがでしたか？(午前中に受診された方のみ○をつけてください。)



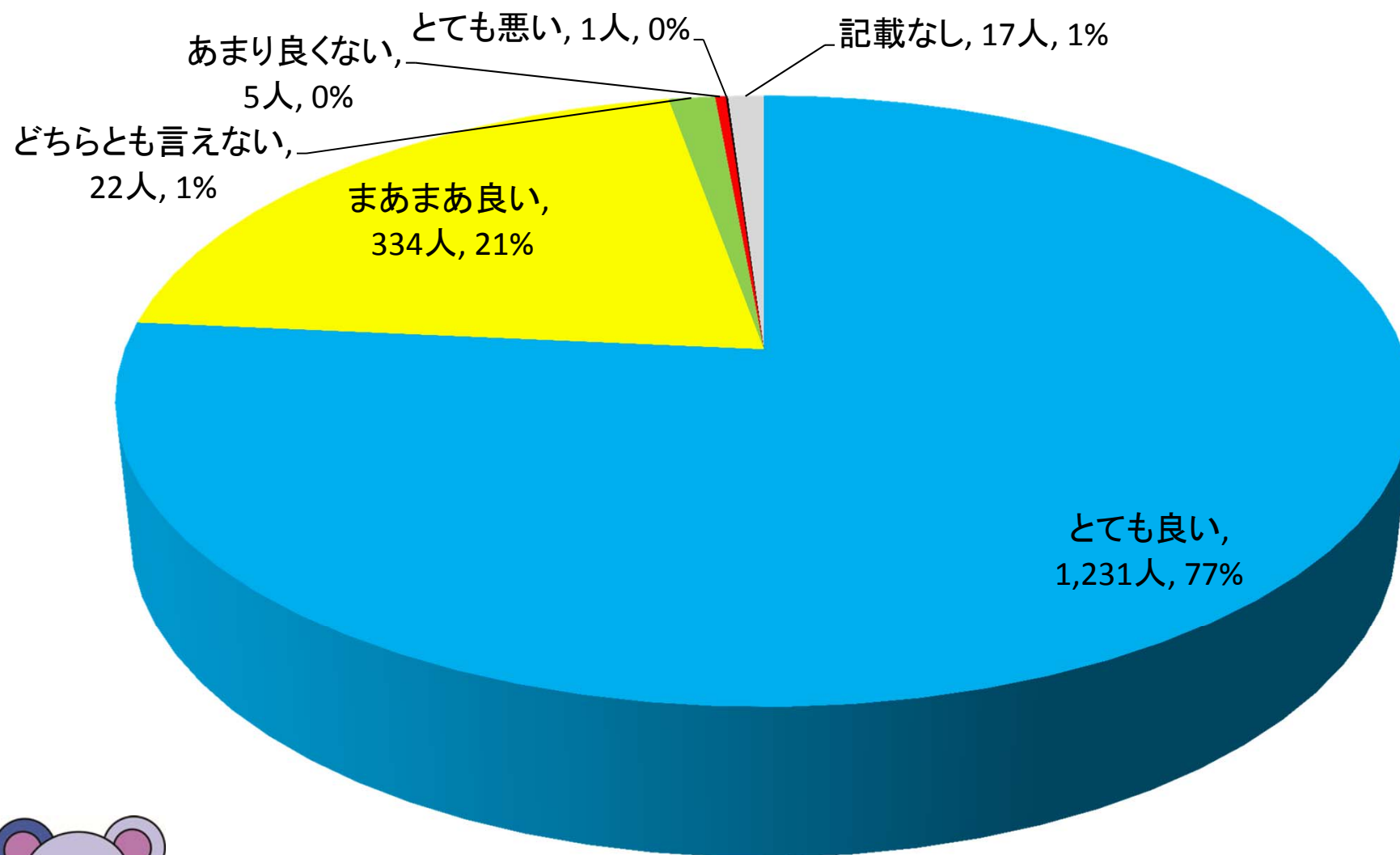
【73%は不満なしと回答(とても良い+まあまあ良い)】
〔不満ありと回答した方は18人〕(記載なしも19%あり)

Q8:スタッフの検査時の案内は、わかりやすかったですか？



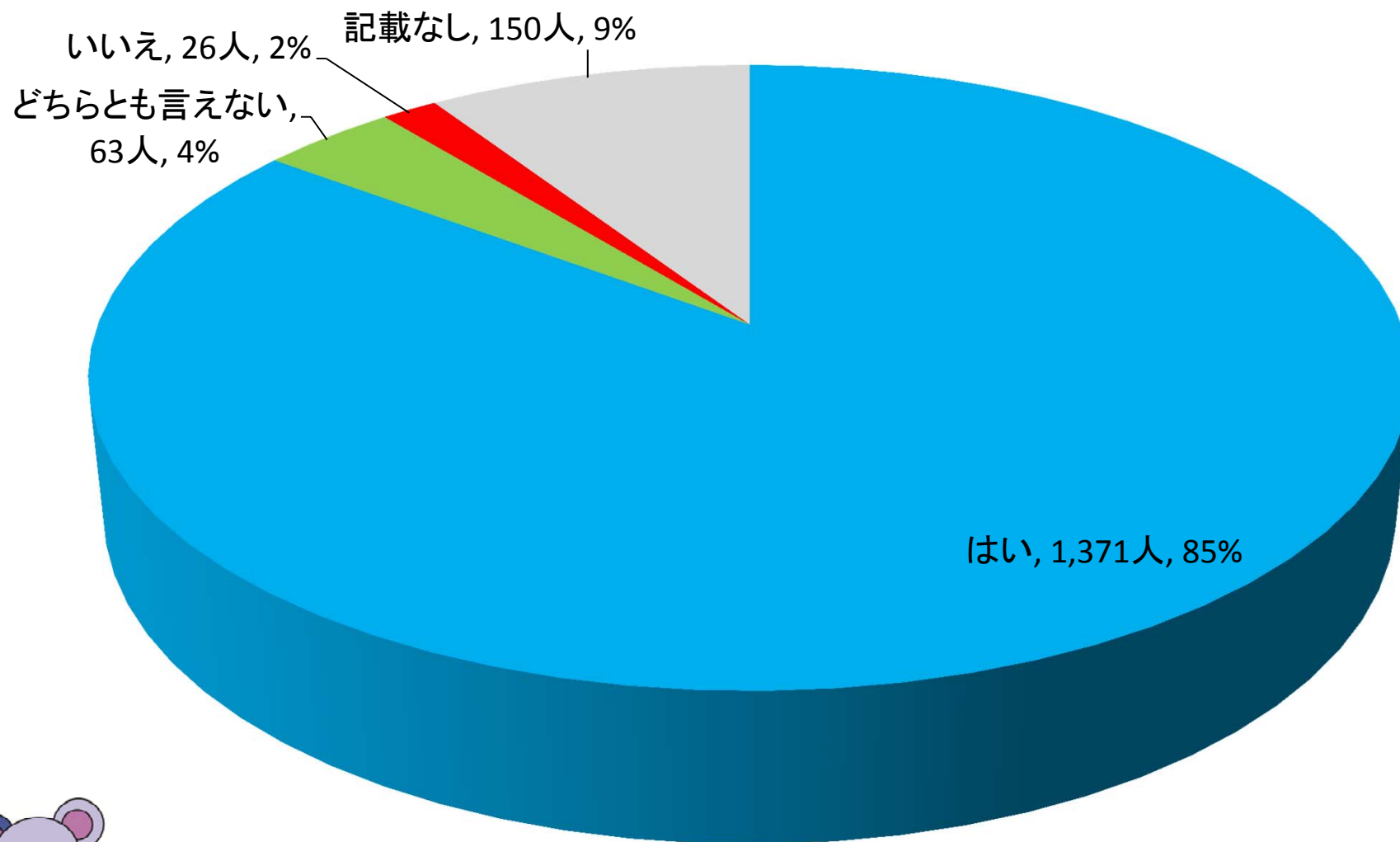
【97%はわかりやすいと回答(とても良い+まあまあ良い)】
〔わかりにくいと回答した方は5人〕

Q9:スタッフの対応(言葉づかい、態度)や身だしなみはいかがでしたか？



【98%は良いと回答(とても良い+まあまあ良い)】
〔悪いと回答した方は6人〕

Q10: 今後も、当協会を利用したいと思われませんか？



【85%は今後も利用したいと回答】
〔利用したくないと回答した方は26人〕

具体的な御意見への回答は、別に掲示しております。

ご協力ありがとうございました。



公益財団法人
中国労働衛生協会